

TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (A TOVÁBBIAKBAN ÁSZF)

A Kocka Store Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1042 Budapest, Árpád út 112., adószám: 24663034-2-41- a továbbiakban Kocka Store Kft.) által biztosított LEGO STORE törzsvásárlói kártya felhasználásával kapcsolatban.

1. A Kocka Store Törzsvásárlói program általános leírása

- a) A Kocka Store Kft. üzemelteti a Törzsvásárlói programot magyarországi LEGO STORE üzleteiben.
- b) A TVK program igénybevehetőségének eszköze a Törzsvásárlói Kártya, amelynek megjelenése: plastikkártya egyedi vonalkóddal.
- c) A Törzsvásárlói program keretében a LEGO STORE üzletekben lebonyolított vásárlásaik után pontokat gyűjtenek a Törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárlók Törzsvásárlói kártyájukon, melyeket a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint használhatnak fel vásárlásaik során.
- d) A Törzsvásárlói program visszavonásig érvényes.

2. A program jogosultjai, a törzsvásárlói kártya igénylése

- a) Törzsvásárlói Kártyát minden 18. életévét betöltött természetes személy igényelhet 1000 Ft-ot meghaladó vásárlás esetén ingyenesen.
- b) Az igénylés feltétele a jelen ÁSZF elfogadása és a Törzsvásárlói profil létrehozása (regisztráció).
- c) A Kártya igényléséhez az igénylőnek a Kocka Store Kft. erre a célra létrehozott felületén (www.lstore.eu/TVK) regisztrálnia kell, ahol meg kell adni a Törzsvásárlói profil létrehozásához szükséges adatokat (törzsvásárlói kártyát igénylő neve, e-mail címe, jelszava). Ezen adatok szolgáltatása hiányában a Kocka Store Kft. nem aktiválja a törzsvásárlói kártyát.
- d) Abban az esetben, amennyiben a c) pontban megadott feltételek szerinti Kártyabirtokosi profilt az igénylő létrehozta, és elfogadta a vonatkozó ÁSZF-et, az igénylő Törzsvásárlói kártyáját Kocka Store Kft. aktiválja, mellyel az ÁSZF 4. pontja szerint a magyarországi LEGO STORE üzletekben történő vásárlás esetén törzsvásárlói pontok jóváírására, illetve azok felhasználására jogosult.
- e) A törzsvásárlói pontok jóváírásához minden esetben szükséges a kártya felmutatása a LEGO STORE üzlet eladója részére a vásárlás során.

3. A pontok gyűjtése

- a) A törzsvásárlói kártya birtokosa a kártya használata révén jogosult a LEGO STORE törzsvásárlói programban való részvételre.
- b) A pontszámítás alapja a vásárló által készpénzben, bankkártyával illetve az üzletben aktuálisan elfogadásra kerülő utalvánnyal, kuponnal megfizetett egyes termékek forintban kifejezett vásárlásának értéke.
- c) A kártyabirtokos a Kocka Store Kft. magyarországi LEGO STORE üzleteiben történő vásárlásai során, minden 100 Ft összegű vásárlás után jogosult 5 törzsvásárlói pontra.

100 Ft-nál alacsonyabb rész esetén felfelé kerekítés történik. (ha tehát egy termék árának forintban meghatározott értéke 999 Ft, úgy a termékért 50 pont jár.)

- d) A törzsvásárlói pontok gyűjtésére a kártya aktiválását követő naptól van lehetőség.
- e) A pontok jóváírásának feltétele, hogy a Törzsvásárlói kártya a vásárlás során bemutatásra kerüljön az eladónak.
- f) Kocka Store Kft. egyes akciók keretében időnként meghatározott vásárlói műveletekre (pl. hírlevél feliratkozás, kvízben való részvétel, kérdőív kitöltés stb.) vonatkozóan további extra pontokat írhat jóvá a kártyabirtokos kártyaegyenlegén. Ennek feltételeit Kocka Store Kft. külön szabályozza.

4. A törzsvásárlói kártya használata, pontok jóváírása, levonása

- a) Aktivált törzsvásárlói kártya esetén az adott vásárlással megszerezhető pontok jóváírása a bolti vásárlással egyidejűleg megtörténik a 3. pontban meghatározott pontszámítási szabályok szerint.
- b) Bolti vásárlást követő elállás esetén a vásárlást igazoló nyugta bemutatása mindenképpen szükséges. Az elállás és az ezt követő pénzvisszatérítés után számított pontok a kártyabirtokos törzsvásárlói pontegyenlegéből levonásra kerülnek a 3. pontban meghatározott pontszámítási szabályok szerint. Levásárlás vagy csere esetén a levásárlás egyenlege (ha az nem nulla) után a 3. pontban meghatározott pontszámítási szabályok szerint számított pontérték kerül jóváírásra a Kártyabirtokos kártyáján.
- c) Amennyiben a törzsvásárlói kártya sorszáma illetve a Törzsvásárló neve pontgyűjtés céljából a vásárlás során nem kerül megadásra, úgy a pontok utólagos jóváírására nincs lehetőség.
- d) A vásárlói tájékoztatón minden esetben szerepel az adott vásárláskor jóváírt Törzsvásárlói pontok értéke.
- e) A Törzsvásárlói pontok egyenlegéről a Kártyabirtokos a www.lstore.eu/TVK oldalon regisztrált profiljába történő belépés esetén és az üzleteinkben dolgozó kollégáktól tájékozódhat a Törzsvásárlói Kártya bemutatásával egyidejűleg.

5. Törzsvásárlói pontok beváltása

- a) A Kártyabirtokos pontegyenlegén elérhető pont beváltható a vásárlás során. A vásárlás során beváltható minimum pontérték 1500 pont beváltásonként.
- b) A beváltást a Kártyabirtokosnak kell kezdeményeznie. A beváltási szándék a boltban az eladónak történő szóbeli jelzéssel történik.
- c) A Kártyabirtokos Törzsvásárlói kártyáján található pontok beváltásának feltétele az a) pont alapján tehát, hogy legalább 1500 pontegyenleg álljon rendelkezésre a Törzsvásárlói kártyán. (Ha 1644 pont van a kártyán, akkor 1500 értékű pont kerülhet felhasználásra és marad a kártyán 144 pont. Ha 4894 pont van a kártyán, akkor 1500 pont és 3000 pont is felhasználható a beváltásnál, a maradék pontérték pedig a kártyán marad egyenlegként stb.)
- d) A beváltás során 1 pont egyenértékű 1 Ft-al.
- e) Az adott vásárlás során a termék értékének meg kell haladnia a beváltható pontmennyiség értékét.

- f) A pontbeváltás során minden esetben a Törzsvásárlói kártyát be kell mutatni az eladónak a fizetést megelőzően. A Törzsvásárlói pontok beváltása során a Kocka Store Kft. a kártyabirtokos személyazonosságát nem vizsgálja, nem vizsgálhatja, ezért az esetleges illetéktelen kártyahasználatért való felelősséget kizárja.
- g) A pontok a gyűjtés naptári évét követő **év március 31-ig használhatóak fel**, április 1-én a fel nem használt pontok törlésre kerülnek.
- h) Törött, vagy más módon sérült Törzsvásárlói Kártya esetében a Kocka Store Kft. jogosult a törzsvásárlói pont beváltást megtagadni.
- i) Az összegyűjtött törzsvásárlói pontok készpénzre nem válthatók, amennyiben a pontok nem kerülnek felhasználásra, úgy a kártyabirtokos nem jogosult a különbözet megtérítésére sem készpénz formájában sem más módon.
- j) az utólagos pontbeváltásra és jóváírásra abban az esetben sincs mód, amennyiben a pontok jóváírása vagy beváltása a rendszer bármilyen technikai vagy egyéb hibája folytán nem végezhető el.

6. Eljárás a törzsvásárlói kártya elvesztése, sérülése, megsemmisülése esetén

- a) A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése és megsemmisülése esetén bármikor igényelhet új törzsvásárlói kártyát.
- b) Az új törzsvásárlói kártyát a Kocka Store Kft. ingyenesen biztosítja a kártyabirtokos részére. Ebben az esetben a Kocka Store Kft. a korábbi kártyát érvényteleníti. Új törzsvásárlói kártya a magyarországi LEGO STORE üzletekben kizárólag személyesen igényelhető pontosan megadott törzsvásárlói adatok megadását követően. Ha a megadott név és e-mail cím kombinációjához a Kocka Store Kft. nem talál kártyát a nyilvántartásban, akkor a csere illetve pótlás nem lehetséges.
- c) Amennyiben a megadott adatokhoz létezik Törzsvásárlói profil, úgy az új kártyához a Kocka Store Kft. hozzárendeli a korábbi vásárlásokkal gyűjtött pontokat, innentől kezdve az új kártya a korábbival azonos feltételek mellett használható. Ezzel egyidejűleg az elvesztett vagy megrongálódott kártya végleges letiltásra kerül, az eredeti kártya többé nem használható, azon az adatok visszaállítása nem lehetséges.

7. A szerződés időtartama, megszűnése

- a) A törzsvásárlói kártya felhasználására vonatkozó szerződés a felek között határozatlan időre jön létre, a szerződést a kártyabirtokos bármikor, indokolás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani (Cím: Kocka Store Kft. 1042 Budapest, Árpád út 112., e-mail-cím: info@lstore.eu). A Kocka Store Kft. bármikor jogosult a szerződés indokolás nélküli felmondására. Egyedi esetekben a Kocka Store Kft. írásban értesíti a kártyabirtokosokat a felmondás tényéről.
- b) Abban az esetben, amennyiben a Kocka Store Kft. a törzsvásárlói programot befejezi, és ezen okból mondja fel a felek közötti szerződést, úgy a felmondásról és a törzsvásárlói program befejezéséről 30 nappal korábban a www.lstore.eu/TVK oldalon, valamint a LEGO STORE üzlethelyiségeiben a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdeteménnyel tájékoztatja a kártyabirtokosokat. A törzsvásárlói program befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetményben megjelölt időpont. A hirdetmény közzétételét követően a Kocka Store Kft. további, új törzsvásárlói kártyát nem bocsát ki, új törzsvásárlói kártyát nem lehet igényelni.

8. Az ÁSZF módosítása

- a) A Kocka Store Kft. jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatások növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatások bevezetése érdekében. A Kocka Store Kft. előzetesen a www.lstore.eu/TVK oldalon, valamint a LEGO STORE üzlethelyiségeiben a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetménnyel tájékoztatja a kártyabirtokosokat az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a kártyabirtokosokat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Abban az esetben, amennyiben a kártyabirtokos nem kívánja elfogadni az ÁSZF módosításait, úgy a hatályba lépési időponttól számított 30 napon belül a kártyabirtokos azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a szerződést (Cím: Kocka Store Kft. 1042 Budapest, Árpád út 112., e-mail-cím: info@lstore.eu). Ezen határidő lejártát követően az ÁSZF módosítását a kártyabirtokos részéről elfogadottnak kell tekinteni.

9. Ajánlatok, kedvezmények, egyéb információk kézbesítése

- a) Az elektronikus küldemények kiküldése a kártyabirtokos által a Kocka Store Kft. számára legutóbb megadott e-mail címre, a postai küldemények kiküldése mindig a Kocka Store Kft. számára legutóbb megadott postai címre történik. A kártyaigénylő az ÁSZF elfogadásával és regisztrációs profil adatok megfelelő kitöltésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kocka Store Kft. elektronikus úton a törzsvásárlói programon túlmenően is, a Kocka Store Kft. tevékenységi körébe tartozó, illetve a Kocka Store Kft. által forgalmazott termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal megkeresse.

10. Adatvédelmi tájékoztatás a LEGO STORE Törzsvásárlói kártya programhoz

- a) A Kocka Store Kft. tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a törzsvásárlói programban való részvétel és az ennek érdekében felmerülő adatszolgáltatás önkéntes, valamint arról, hogy a programban résztvevő tájékoztatást kérhet adatai kezelésével kapcsolatban, illetve adatai helyesbítését is igényelheti. A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártya igénylésével egyben hozzájárulását adja ahhoz, hogy az igénylés során közölt adatait a Kocka Store Kft. a törzsvásárlói kártya használatának biztosítása, a nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, valamint az új szolgáltatások bevezetése érdekében kezelje.
- b) A kártyaigénylő által szolgáltatott adatokat közös adatkezelője a Kocka Store Kft. és az Ügyvitel.Net Kft.
- c) A törzsvásárlói program keretében a törzsvásárlói pontok jóváírása, beváltása kezelése érdekében a kártyaigénylőnek a törzsvásárlói kártya igénylésekor az alábbi személyes adatait meg kell adnia: Név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím, az igénylő által szabadon kitalált jelszó. Az adatkezelés célja a törzsvásárlói kártya aktiválása, és az ezt követő törzsvásárlói programban való részvétel és a pontbeváltás lehetőségének biztosítása. A Kocka Store Kft. tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a fenti adatok megadásának hiányában a kártyaigénylő törzsvásárlói kártya kiállítására, illetve a törzsvásárlói programban történő részvételre nem jogosult.

- d) Amennyiben a kártyabirtokos az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárulását adta ahhoz, hogy Kocka Store Kft. megkeresse a tevékenységi körébe tartozó, illetve az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal, úgy ebben az esetben az adatkezelés célja ezen ajánlatok kártyabirtokos részére történő eljuttatása.
- e) A kártyaigénylő és használó a kártya igénylésével kifejezetten tudomásul veszi, egyben elfogadja, hogy a kötelezően megadott adatokat a Kocka Store Kft. a törzsvásárlói kártya érvényességi ideje alatt, de legfeljebb a kártyabirtokos utolsó vásárlásától számított 2 év elteltéig kezeli, valamint a megadott adatok alapján a kártyaigénylő vásárlásait (a törzsvásárlói pontok biztosítása, illetve a pontbeváltás érvényesítése érdekében) kezeli, nyilvántartja.
- f) A megadott adatok alapján – amennyiben ehhez a kártyaigénylő a regisztráció során kifejezetten hozzájárult - a kártyatulajdonosok részére az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók küldik meg a törzsvásárlói kártyához kapcsolódó hírleveleket e-mailben. Ennek érdekében adatfeldolgozók részére a kártyabirtokos által megadott név és e-mail cím adatok kerülnek átadásra . A fent írtakon túl a kezelt adatok harmadik fél részére nem kerülnek átadásra, kivéve, ha jogszabály vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat másként rendelkezik.
- g) A kártyabirtokos a regisztrációs profil adatok kitöltésével és a szerződéses feltételeket tartalmazó részbe tett pipa jelöléssel önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kocka Store Kft. a kártyabirtokos által közölt, valamint a kártyabirtokos vásárlásai során megismert vásárlástörténeti adatait (vásárlások helye, ideje, cikktörzse, értéke) közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási és piackutatási célból felhasználja.
- h) Kártyabirtokos bármikor jogosult kérelmezni az adatkezelőtől a róla kezelt személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítását, az adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen elektronikusan (e-mail cím: info@lstore.eu), illetve postai úton is (levelezési cím: Kocka Store Kft., 1329 Budapest, Pf. 24.). A kártyabirtokos bármikor jogosult emellett az általa közölt adatok, valamint vásárlástörténeti adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási és piackutatási célú felhasználására vonatkozó hozzájárulását részben vagy egészben bármikor visszavonni. A visszavonás elektronikusan (e-mail cím: info@lstore.eu) és postai úton (levelezési cím: Kocka Store Kft., 1329 Budapest, Pf. 24) is történhet. Ha az adatkezelésre vonatkozó teljes hozzájárulás visszavonása azt eredményezi, hogy a Kocka Store Kft. a továbbiakban nem képes a törzsvásárlói kártya rendeltetésszerű használatának biztosítására, a hozzájárulás visszavonása a törzsvásárlói szerződés felmondásának minősül.
- i) Adatkezelő felhívja a kártyabirtokosok figyelmét, amennyiben az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat időközben visszavonják, úgy a visszavonás az ezt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- j) A Kocka Store Kft. felhívja a kártyabirtokosok figyelmét, hogy az adatkezelési szabályok megsértése esetén az Nemzeti Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthatnak be.

11. Egyéb rendelkezések

- a) Kocka Store Kft. által korábban kibocsájtott Törzsvásárlói kártyák 2019. december 31-
el bevonásra kerülnek. 2019. március 15-től jelen Törzsvásárlói Kártyarendszert
szabályozó ÁSZF lép érvénybe, a korábbi szabályozás pedig hatályát veszíti.
- b) A 2019. március 15-ig gyűjtött törzsvásárlói pontokat a Törzsvásárlók törzsvásárlói
kártyájuk bemutatásával egyidejűleg a magyarországi LEGO STORE üzletekben 2019.
december 31-ig beválthatják az aktuális vásárlásuk alkalmával. A beváltás során 1
pont egyenértékű 1 Ft-al. A „rég” Törzsvásárlói Kártyákat a beváltás után a bolti
dolgozók érvénytelenítik. A „rég” pontok pontbeváltásával egyidejűleg lehetősége
van a Kártyabirtokosoknak új Törzsvásárlói Kártya igénylésére. Ebben az esetben a
levásárlással egyidejűleg lebonyolított vásárlás után járó pontok már az új
törzsvásárlói kártyára kerülnek jóváírásra az új pontszámítási szabály alapján (100 Ft
után 5 pont jár) akkor, ha a Kártyabirtokos az új Törzsvásárlói kártya regisztrációját a
jelen szabályzat 2. pontban leírtak szerint elvégzi és elfogadja az új Törzsvásárlói
programra vonatkozó ÁSZF-et.
- c) A 2019. március 15-ig gyűjtött, de 2019. december 31-ig be nem váltott törzsvásárlói
pontok értéke készpénzre nem váltható, amennyiben a pontok nem kerülnek
felhasználásra, úgy a kártyabirtokos nem jogosult a különbözet megtérítésére sem
készpénz formájában sem más módon.
- d) 2020. január 1-jén a 2019. március 15-ig gyűjtött, de 2019. december 31-ig be nem
váltott törzsvásárlói pontok törlésre kerülnek.
- e) Kocka Store Kft. a Törzsvásárlói program 2019. március 16-től érvénybe lévő
változásai miatt 2018. május 15. - 2019. március 15. között Törzsvásárlói kártyákat
nem ad ki. A meglévő kártyákra történő pontjóváírást 2019. március 15-ig ezen
döntés és új szabályozás nem befolyásolja.
- f) A Kocka Store Kft. jelen szabályzatában hivatkozott pont és forintértékek minden
esetben áfával növelt bruttó értéket jelentenek.
- g) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv.2013. évi V.
törvény) és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.